

Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Центр пожарной безопасности»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЦПБ



В.В.Ефремов

« 17 »

января 2020



ПОЛОЖЕНИЕ

о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр пожарной безопасности»

Хабаровск
2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ и результатов их реализации в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр пожарной безопасности» (далее-Положение и Центр).

1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящее Положение составлено в соответствии со следующими нормативными документами:

2.1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 г. № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

2.3. Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, локальными нормативными актами Центра.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Термины (определения), используемые в данном Положении:

Дополнительная профессиональная программа – документ (система документов), определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки, подготовленный с учетом требований нормативных актов в сфере образования.

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации - действующая система повышения квалификации работников Центра, осуществляющее деятельность по развитию целостной многоуровневой системы непрерывного образования.

Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы.

Система оценки качества – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

3.2. Сокращения, применяемые в данном Положении:

ДПП – дополнительные профессиональные программы;

ПП – профессиональная переподготовка;

СОК – система оценки качества.

4. ЦЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

4.1. Цели СОК реализации ДПП и их результатов заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;

- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

4.2. Задачами построения СОК реализации ДПП и их результатов Центра являются:

- формирование критериев СОК реализации ДПП и подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СОК ДПП;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

- анализ развития и эффективности деятельности Центра;

- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;

- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;

- обеспечение доступности качественных ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительного образования на базе Центра.

4.3. Основными пользователями результатов СОК ДПП являются: Центр, обучающиеся, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

4.4. Оценка качества освоения ДПП осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным актам;
- мониторинга качества ДПП среди обучающихся и работодателей который проводится Центром самостоятельно по завершении обучения на каждой программе.

4.5. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4.6. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (работники Центра);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения ДПП.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Общие требования к ДПП:

- соответствие макету ДПП;
- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДПП.

5.2. Требования к структуре ДПП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин, организационно - педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

5.3. Требования к содержанию ДПП:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);

- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам и/или ФГОС ВО, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

5.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения ДПП;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

5.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации ДПП:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации ДПП;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством ДПП.

6. ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

6.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (работников Центра), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий, жюри и т.п.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

7.1. Требования к оценке качества организации ДПП:

- соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие делопроизводства Центра требованиям, установленным локальными нормативными актами Центра.

- 7.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:
- программное обеспечение, наличие доступа к информационно - коммуникационной сети Интернет;
 - оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
 - обеспечение учебной и методической литературой.

8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

8.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- посещение занятий (на основе отметок в регистрационном листе или журнале посещаемости);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

8.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;
- количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

8.3. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся (Приложение №1).

Анкетирование проводится работником Центра в последний день занятий на ДПП. Анкетирование является добровольным и анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

9.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

9.2 Руководитель ДПП несет ответственность:

- за качество проектирования и полноту реализации ДПП;
- объективность оценки достижений обучающихся.

9.3 Директор Центра несет ответственность:

- за качество проектирования и реализацию ДПП;
- проведение оценки качества реализации ДПП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СОК ДПП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;
- разработку локальных документов, регулирующих функционирование СОК реализации ДПП;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СОК реализации ДПП;

- проведение в Центре в рамках СОК реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

10. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

10.1. Разработчик ДПП:

- определяет цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации ДОП;

- определяет методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП;

- определяет деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации ДПП;

- доводит до заказчика ДПП результаты оценки качества ее реализации;

- осуществляет корректировку ДПП.

10.2. Директор Центра организует работу по определению рейтинга ДПП, реализуемых Центром, на основании обработки анкет обратной связи.

10.3. Разработчик, директор Центра обсуждают с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, включение новых компетенций в ДПП с учетом оценки качества их освоения.

10.4. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на совместных совещаниях с заказчиками.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором Центра.

11.2. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном Центре порядке.

11.3. Все изменения и дополнения к Положению вступают в силу с момента утверждения директором Центра.

Анкета обратной связи

Уважаемый слушатель!

Для совершенствования деятельности в области дополнительного профессионального образования нам очень важно знать Ваше мнение о дополнительной профессиональной образовательной программе.

Мы будем рады получить Ваши искренние и заинтересованные ответы на предлагаемые ниже вопросы.

I. Содержание программы и мотивация выбора

1. Полностью ли содержание программы отвечает Вашим ожиданиям (отметьте любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- абсолютно не отвечает; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- в превосходной степени

Ваши комментарии к оценке:

2. Какие дисциплины и/или темы из изученных в этой программе Вы считаете для себя наиболее полезными и интересными?

3. Какие изменения Вы бы рекомендовали внести в содержание программы?

4. Почему Вы выбрали эту программу?

II. Компетентность преподавателей

5. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень знаний преподавателей данной программы (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий

Ваши комментарии к оценке:

6. Насколько высок уровень педагогического мастерства преподавателей: контакт с аудиторией, применение новых методов, культура речи и т.д. (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий

Ваши комментарии к оценке:

7. Оцените объективность преподавателей в оценке результатов обучения (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)

0- совсем не объективен; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- объективен в превосходной степени

Ваши комментарии к оценке:

III. Организационное сопровождение программы

8. Насколько своевременной и полной является информация о графике занятий и изменениях в расписании (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- информация полностью отсутствует; 1- почти нет; 2- есть, но неполная и недостаточно оперативная; 3- есть минимально необходимая; 4- удовлетворительная; 5- хорошая; 6- очень хорошая; 7- отличная; 8- на необыкновенно высоком уровне

Ваши комментарии к оценке:

9. Устраивает ли Вас режим занятий (отметить знаком выбранный Вами вариант ответа - ДА или НЕТ)?

Ваши предложения и комментарии по режиму занятий:

10. Как Вы оцениваете организацию процесса заключения договоров и оплаты обучения (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий

Ваши предложения и комментарии:

11. Ваши главные претензии по организации программы:

- к сотрудникам Центра:

- к бухгалтерии Центра:

- к преподавателям и руководителю программы:

IV. Материально-техническое и информационное обеспечение программы

12. Уровень комфортности в аудиториях, где проводятся занятия: тепло, освещение, мебель, акустика (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий

Ваши предложения и комментарии по уровню комфортности аудиторий:

13. Уровень использования на занятиях технических средств, в том числе компьютерной техники (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий

Ваши предложения и комментарии по использованию технических средств:

14. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством раздаточного материала по программе (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- совсем не устраивает; 1- очень мало; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- устраивал в высшей степени

Ваши предложения и комментарии по раздаточному материалу:

15. Обращаетесь ли Вы в Центр или к руководителю программы с целью получения электронных ресурсов по программе. Ваши предложения по содержанию и видам электронных ресурсов по программе, к которым Вы хотели бы иметь доступ:

V. Вопросы о будущем

16. Посоветовали бы Вы пройти обучение по данной программе другим слушателям (Вариант ответа: ДА, СОМНЕВАЮСЬ, НЕТ)?

Почему?

17. Ваши предложения по развитию этой программы и других дополнительных образовательных программ в Центре:

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!